

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月24日

事業所名 キッズサポートにじいろ入間

保護者等数(児童数) 33 回収数 18 割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5		・気持ち狭いような…	・長期休みは外出班と分けてスペース確保を行なっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	1	・日々の配置数が分かりませんが、発作があるので看護師さんが常駐して下さるのはありがたいです	職員の配置数は基準を十分に満たし、放課後は平均して2対1程度の配置をしております。又、医療的ケアが必要なお子さんも安心して通えるように、看護師は常駐しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17		1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	4		・成長に合わせて活動の内容を変えていると思う。祝日プログラムは色々活動が出来て良い経験になっている ・個別活動のジャンルが幅広く、OTや学校と運動している取り組みを入れてくれるのがありがたい	・活動内容が固定化しない様に職員で話し合い検討を行なっているので、今後も同様に行なって行きたいと思っております。 ・ご家庭、学校、OTとの連携を継続して行なって行き、ご利用者様に必要な活動を継続出来る様にしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			10	8	・分からないです ・必要性を感じないので今のままで良い ・コロナもあるので交流が出来ないのとは分かります
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		・送迎やLINEでその日の様子を伝えて頂けるのは子どもからは聞けないのでありがたい ・共有してほしいことは、管理者と児発管の先生を中心に他の職員さんに共有していただいています	・連絡帳や送迎時などで、情報共有を継続していきます。また、職員間での情報共有ももれの無いように行ないます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		・面談では困っている事など解決策を探してくれたり、子どもの様子など細かく聞いてくれる ・質問がある時は丁寧に電話で返答をいただいています。	・定期面談を今後も継続して行なっていきます。また、問題や困っている事などあればその都度ご相談下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7		11	・コロナなどで出来ないと思えます ・コロナもあるので交流が出来ないのとは分かります	・コロナ終息後、保護者会等の実施を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	8		・分からないです	契約時に説明周知をさせて頂いております。不透明がありましたら個別に対応させて頂きます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		・毎回LINEで活動内容を送ってくれるので分かりやすい(写真もあるので)	文章では伝えきれない事もあるかと思うので、気になる事がありましたらいつでもご連絡下さい。
14 個人情報に十分注意しているか	16	1	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	13	1	・マニュアルはあるのでしょうか？忘れていただけかもです ・契約時に聞いたかもしれませんが年に1度何処へ避難するなどお知らせがあると良いと思えます。	契約時に説明周知をさせて頂いております。不透明がありましたら個別に対応させて頂きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	13	2	無記入:1 ・分からないです ・やっているかもしれませんが保護者へのお知らせはありません	避難訓練は年に2回実施しています。避難場所は契約書に記載されていますのでご確認を宜しくお願い致します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		・言葉では伝える事が出来ないのが本当の所はわかりませんが、楽しく活動が出来ているのではと思う	ありがとうございます。言葉だけでなく、様々なコミュニケーションを用いてより良い支援に繋げて行けるよう努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	4		・個別活動は個人に合った活動を考えてくれているし、祝日も色々な行事をやってくれるのはとてもありがたい ・いつもありがとうございます ・もう少し回数を増やして欲しい ・いつも親身になって下さり、子どもが楽しめる様尽くして下さい大変ありがたいと思っています。これからも宜しくお願い致します。	お子様一人ひとりに合わせた個別活動を行なっております。これからも楽しくにじいろに通っていただき、子ども達の成長を支援していきますので宜しくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。